

JOTO ホームドクターご利用手順

1 アプリ「JOTOホームドクター」を検索!



2 「JOTOホームドクター」をインストール!



3 「auID」と連携し、初期登録設定を行います。



[初期登録設定を行います]



4 「JOTOホームドクター」プレミアム会員<300円/月(今なら53か月無料!)>を登録する。プレミアム会員は、医療費あと払いが月5回までは0円でご利用いただけます。

※プレミアム会員登録はスキップできます。



「JOTOホームドクター」会員登録(アプリインストール)は別途、医療費あと払いの会員登録が必要です。



※ライト会員(無料会員)でも医療費あと払いは100円/回でご利用いただけます。

Q&A

Q どの医療機関でも利用できるの?

提携の医療機関でご利用いただけます。詳しくはホームページ(<https://mdcom.jp>)にてご確認ください。

Q 利用代金の確認はどうするの?

ご利用の翌日以降に、下記の2つの方法で確認ができます。

ロイインターネット上で確認

<https://mdcom.jp>

登録完了時に通知されたユーザーIDとパスワードで会員ページにアクセスすると利用代金が確認できます。

スタッフ対応

「医療費あと払い」お客さま窓口にお電話ください。

☎ 0120-515-851

窓口の営業時間は、土・日・祝祭日・年末年始を除く午前9:00～午後5:00です。

Q 利用者(受診者)と支払者は、同一でなければならないの?

同一である必要はありません。

利用者は口座名義人以外や回線契約者以外でもご登録いただけます。

詳しいお問い合わせはこちらへ

「医療費あと払い」お客さま窓口

(月～金 午前9:00～午後5:00 土・日・祝祭日・年末年始を除く)

☎ 0120-515-851

サービス提供会社 株式会社エムイーエックステクノロジーズ

当院でサービス開始

医療費あと払いで

会計の待ち時間をカット

診察後すぐ帰れる

医療費あと払い



医療費あと払いのご利用かんたんステップ

ステップ
1

まずは好きな決済方法を選び会員登録

決済方法は以下になります。

- ・ 金融機関の口座からお引き落とし
- ・ auの通信料金とまとめてお支払い
- ・ NTTの電話料金とまとめてお支払い
- ・ ソフトバンクのスマホ代とまとめてお支払い

ステップ
2

窓口であと払いの利用をお申し出

窓口で、あと払い利用の旨をお伝えください。会員登録されているか確認するだけで手続きは終了です。

※申し出のタイミング等は病院窓口でご確認下さい

ステップ
3

会計で待たずにすぐに帰宅

※院内処方の方はお薬の処方の待ち時間があります。

※領収書・明細書をご希望の方は、後日窓口でお申し出ください。

※公費対象の方は、確認の為、時間がかかることがあります。

お支払い
の流れ

「金融機関の口座からお引き落とし」の場合、診療費・利用料は月末締めで、利用した翌月27日にお引き落としになります。電話料金との合算払いにつきましては、各携帯会社のお支払日に準じます。

選べるお支払い方法

好きなお支払い方法が選べます。

会員登録・年会費は無料

利用するかは毎回選べます

ご指定の金融機関の口座から



Webサイトで
簡単会員登録

※専用申込書で申込みできます

auの通信料金と一緒に



auかんたん決済



Webサイトで
簡単会員登録

ドコモの電話料金と一緒に



電話料金合算サービス



Webサイトで
簡単会員登録

※専用申込書で申込みできます

ソフトバンクのスマホ代と一緒に



ソフトバンクまとめて支払い



Webサイトで
簡単会員登録

ご利用料金	口座振替	au	NTT	ソフトバンク
利用料	1回につき 100円(税別)	1回につき 210円(税別)	1回につき 100円(税別)	1回につき 210円(税別)
振替手数料等	80円(税別)/月	—	80円(税別)/月	—

医療費あと払いのご利用が無ければ料金は発生しません

沖縄のauユーザー限定!
「JOTO ホームドクター」プレミアム会員



医療費
あと払い
ご利用料金
0円

医療費あと払い ご利用料金イメージ ※金額は税抜

プレミアム会員
(300円/月)

今なら
プレミアム会員
3ヶ月
無料!!

0円/回
月5回まで
ご利用できます!

ライト会員(無料)

100円/回

au
ご利用の方

210円/回

※ご利用料金を適用するためにはアプリをインストールし、会員登録する必要があります。



アプリのインストールはこちら!

JOTO ホームドクター



※ JOTO ホームドクター 会員登録 (アプリインストール) とは別に、「医療費あと払い」の会員登録が必要です。

JOTO ホームドクター お客様窓口

問い合わせ先: 080-6484-0973 9:00-17:00 (土日祝祭日・年末年始除く)

— メールでの問い合わせ先: joto@au-mobile.com —