

料金のお支払い方法

●支払方法1 クレジットカードでのお支払い **おすすめ!**

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください

ご利用者向けポータルページ



クレジットカードでお支払いの場合、請求書の発行手数料がかかりません

●支払方法2 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または各種電子決済にてお支払いください

※2022年9月1日（木）以降に発行の請求書より、発行手数料110円/通（税込）が加算されます



【請求書見本】

●支払方法3 口座振替によるお支払い

1階CSセット受付窓口にお申し出ください。口座登録までに約1カ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入院費とは別のお支払いです
- 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です

お問合せ窓口 **0120-919-821**

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



運業者 **株式会社琉球エラン** 沖縄県那覇市前島3-1-15 大同生命那覇ビル 5F

サービス提供者 **株式会社エラン** 長野県松本市出川町15-12 **【請求書発送元】**

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名をお知らせください
- ・**LINE公式アカウント・チャットでもCSセットのお問合せができます**（24時間自動応答）
※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

LINEのお友達登録方法

- ・LINE検索で「エラン」で検索お友達登録でできること
- ・お申込み、お支払い状況の確認
- ・お得な情報を受信できる



エランのお客様にお得な情報サイト

- ・入退院のお困りごと相談ができる
 - ・入退院の便利なサービスが利用できる
- ▶ <https://www.kkelan.co.jp/>



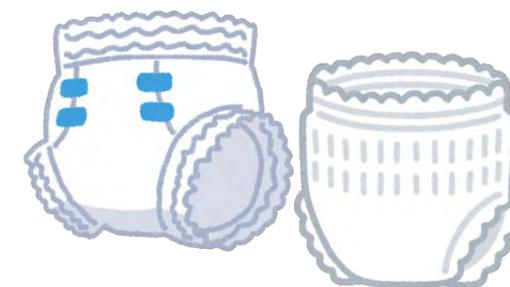
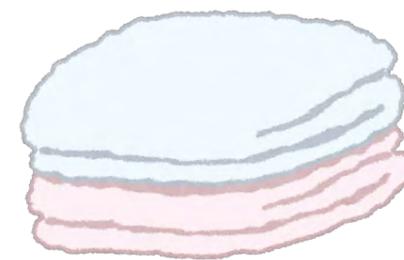
ケア・サポート **CSセット**® のご案内

入院時必需品
レンタルシステム

ハートライフ病院では、院内の感染対策とより手厚い看護を行うためにCSセットを導入しています

CSセットとは？

入院の際に必要なとなる病衣・タオル類・日用品・紙おむつ類を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです



ご利用のメリット

- 入院準備や補充のお手間が軽減されます
- レンタル品の病衣・タオル類は全てお洗濯付きです
- 高品質な紙おむつをご使用いただけます

CSプランメニュー表

病衣・タオル類の交換は、定期交換が基本です
定期交換以外で、必要な場合は病院職員までお申し出ください

● Aプラン (病衣・タオルプラン)



【病衣】

- ・浴衣 (S/M/L/LL)
- ・甚平 (S/M/L/LL)



【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル

● Bプラン (タオルプラン)



【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル

※下着類はご持参ください

● サービス品 A・Bいずれかのプランをご利用の方は、 必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- ・歯ブラシ
- ・歯磨き粉
- ・歯磨き粉
- ・食食用エプロン
- ・ふた付きコップ
- ・ストロー
- ・BOXティッシュ
- ・割り箸
- ・リンスインシャンプー
- ・ボディソープ

紙おむつプランメニュー表

病院職員の意見を参考にお選びください
紙おむつプランは、ご容態に応じてプランを変更する場合がございます

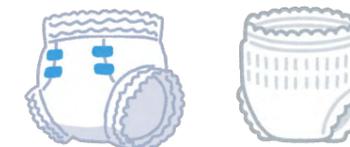
CSセットで使用する紙おむつは、病院で推奨されているTENAを採用しています
TENAは、尿の吸収量も多く、患者様のお肌に負担の少ない紙おむつです

● おむつプラン1

- ・1日中おむつを着用し、定期的に交換される方向け
- ・夜間用おむつ、昼用おむつ、リハビリパンツ、尿とりパッドを状況に応じて使い分けます

● おむつプラン2

- ・1日中おむつを着用し、交換回数が少ない方向け
- ・夜間用おむつ、昼用おむつ、リハビリパンツ、尿とりパッドを状況に応じて使い分けます



※紙おむつプランは条件により医療費控除の対象となります ※詳細は税務署にご確認ください

ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます

お申込み方法

ご希望のプランをお選びの上、CSセット申込書へ
名前、性別、生年月日、住所、電話番号、プラン名、開始日を
記入し、病院職員までご提出ください

※お支払い方法、お問合せにつきましては、裏面をご覧ください
※当CSセット価格には、ご利用者様が安心してご入院いただける補償が含まれています