

2008

ありがとうございます。
20周年
ハートライフ病院は、
ハタチになりました。

あすなろ

No. 55 秋号

平成 19 年度
患者満足度調査結果……P2

特集

女性のための医療 婦人科編
増えている子宮体がん…P4

あなたの町のお医者さん…P6

レポート

20 周年健康まつり
世界の現代アーティスト展…P8

皆様の声…………… P10



特定・特別医療法人
かりゆし会

ハートライフ病院

<http://www.heartlife.or.jp/>

患者さんに、
来訪者に、
職員同士で。

笑顔で親切

笑顔だと、
気持ちいいよね。

接遇向上実践中!!

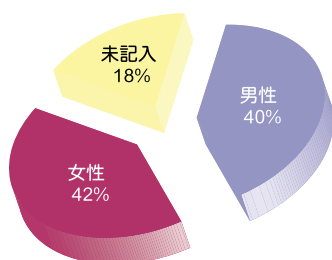
平成 19 年度 患者満足度調査結果について

【 外 来 編 】

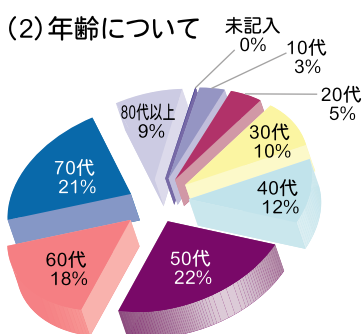
当院では職員の接遇向上並びに外来待ち時間短縮について、または療養環境の改善を図るため患者満足度向上委員会を設置しています。今回、平成 20 年 2 月 25 日(月)～29 日(金)の 5 日間、当院へ来院される皆様が当院に対しましては職員に対し、日頃どの様に感じていらっしゃるのか、改善すべきところは何かを検討するためにアンケート調査を行いました。その結果の一部をご報告いたします。

1. 患者さんについて

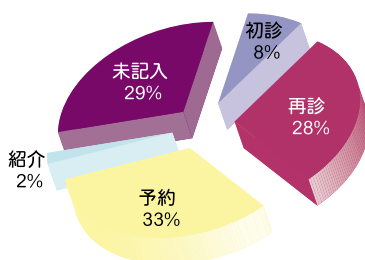
(1) 性別について



(2) 年齢について

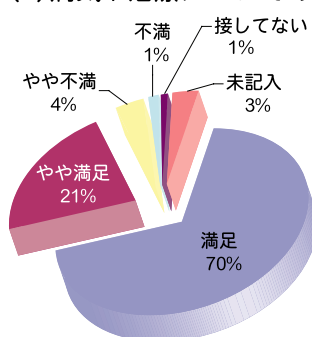


(3) 受診内容

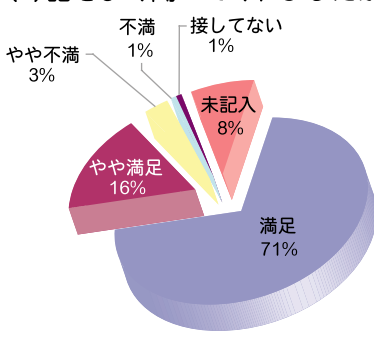


2. 医師の対応について

(1) 病気や治療についての説明

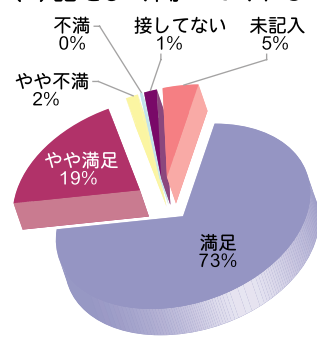


(2) 話をよく聞いてくれましたか



3. 看護師の対応について

(1) 話をよく聞いてくれましたか



【病院全体として好意的なご意見】

- ①職員が皆親切で安心できる病院だと思います。
- ②人間ドックの医師・看護師の対応については満足でした。教育が行き届いている感じがした。
- ③初診なのですが、ホテルのフロントに来た様でした。とても対応も良かったです。
- ④満足いたしております。血糖が高くて毎月病院にお世話になっています。ありがとうございます。

【ご指摘・ご提案等のご意見】

- ①待ち時間の短縮に努力してほしい。
- ②大体でいいので待ち時間や何番目に診察が出来るか等を教えてほしい。

- ③もっと流れを早くしてほしい。

- ④若い看護師が年をとった方に友達と話すような言葉で敬語が分からない人がある。
- ⑤受付以外で今日の症状の話ができ、どの科へ行けばいいのかわかる窓口がほしい。
- ⑥聴覚障害者に対して 名前を呼ぶ合図とかスムーズに出来たら良いと思う。
- ⑦元の喫煙コーナー前の歩道の段差で転んだ。

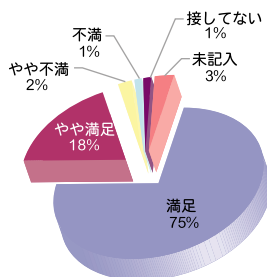
【お答え】

①～③について

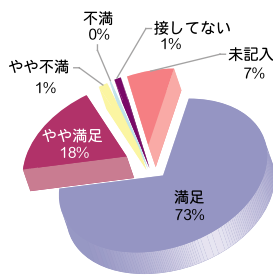
待ち時間につきまして、ご来院の皆様には大変御迷惑をお掛けし深くお詫び申し上げます。

4. 職員の言葉遣い・態度・身だしなみについて

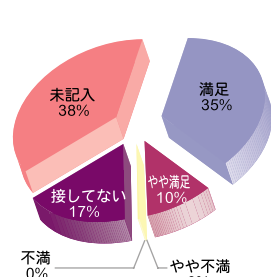
(1) 医師について



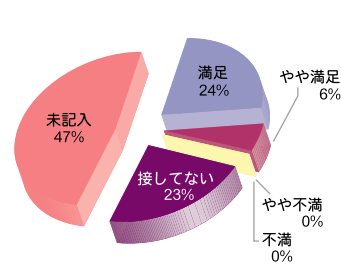
(2) 看護師について



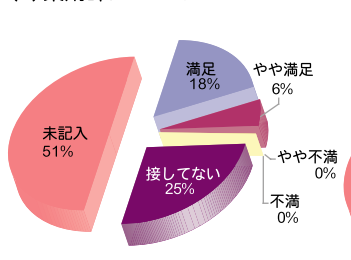
(3) 検査技師について



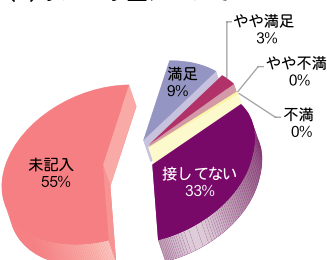
(4) 放射線技師について



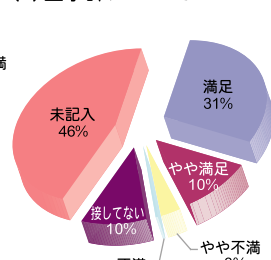
(5) 薬剤師について



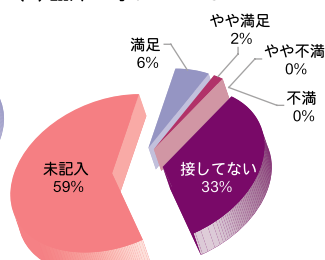
(6) リハビリ室について



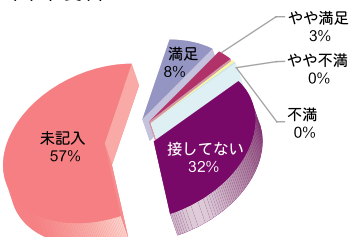
(7) 医事課について



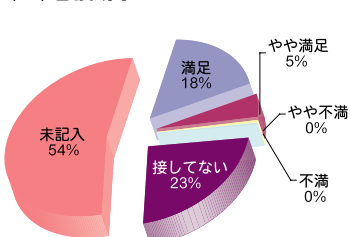
(8) 臨床工学について



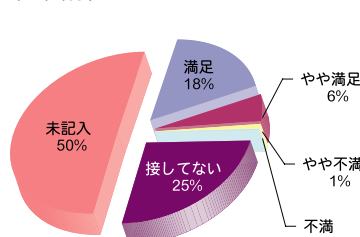
(9) 栄養科について



(10) 看護助手について



(11) 清掃者について



当院では、「より安全な医療」、「より良い医療」、「効率的でスピーディーな医療」を目指し、今年4月より統合医療システムを導入致しました。導入時期は、業務手順の変更や新システムによる操作指導等により、待ち時間が延び皆様には大変御迷惑をおかけしましたが、今後はさらに電子カルテの導入や、サブシステムとしまして、画面上での待ち時間の案内、お呼び出し等を検討し待ち時間の短縮に努力していく所存です。

④について

当院は「笑顔で親切、ハートライフ病院」をモットーにし、職員の接客教育に力を入れ、年5回程度の講演会・講習会を開催しております。

患者さんに対し敬語で接することが徹底されていない現状もあるようですので、再度教育していきたいと思っております。貴重なご意見有難うございました。

⑤～⑥について

今年6月よりインフォメーションコーナーへ、専属者1名を配置いたしました。何かお困りの事がございましたら御相談下さい。また無線振動呼出器をインフォメーションに置いておりますので、ご利用の際は総合案内またはインフォメーションへお知らせ下さい。

⑦について

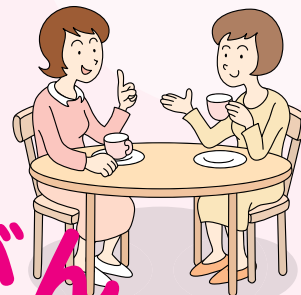
貴重なご意見有難うございます。ご指摘のあった場所と正面玄関前の段差に蛍光テープにて段差が分かるように致しました。

アンケートへのご協力、誠に有難うございました。

患者満足度向上委員会では皆様からの貴重なご意見を基に、「より良い病院」を目指し、地域の皆様から信頼される病院を目指して職員一同努力・改善して参ります。今後ともハートライフ病院を宜しくお願い申し上げます。

婦人科編

増えている子宮体がん



婦人科部長 武田 理

1986年 山口大学医学部卒

山口大学医学部附属病院、山口県立中央病院などを経て、2003年には、山口大学医学部附属病院の産婦人科講師、准教授を務める。

2008年より当院婦人科部長に就任。

・医学博士 ・日本産科婦人科学会専門医

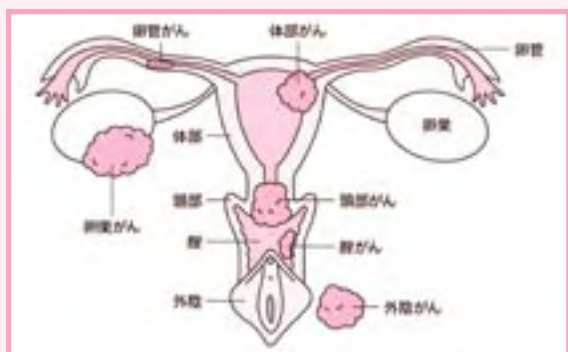


子宮癌検診といえば子宮頸癌検診を思い浮かべる方が多いと思いますが、近年増えているのが子宮体(部)癌(子宮内膜癌)です。地域がん登録全国推計値の罹患データではこの20年の間に4倍以上の罹患率の上昇があり(1977年に2人/10万人であったが2001年には8.1人/10万人)子宮頸癌が減少傾向なのに対し、対照的な傾向です。子宮頸癌の原因がHPVといわれるウイルスなのに対し、子宮体癌は遺伝、人種その他、女性ホルモンであるエストロゲンがその促進因子といわれ、肥満、糖尿病、未婚未産婦、月経異常、エストロゲン製剤投与例、乳癌(エストロゲン依存性癌)及びその治療薬等が危険

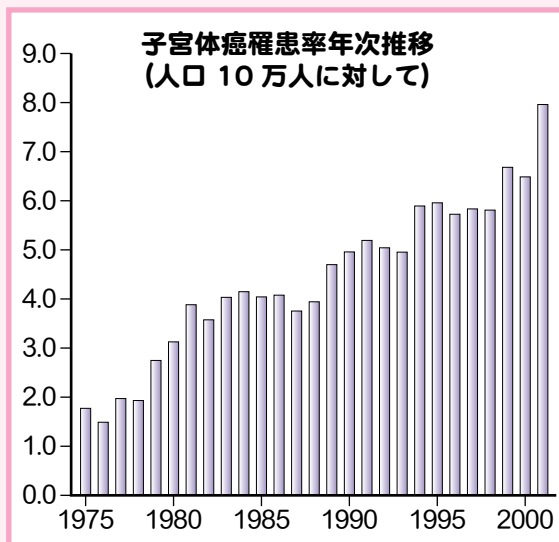
因子とされています。

子宮体癌は50歳台をピークとして60、70歳台と続き、子宮頸癌より高齢者に多く、主な症状は月経とは異なる不正性器出血、閉経後の出血とほぼ全例が出血もしくはそれに類似した褐色の帯下にまつわるエピソードです。子宮体癌の場合は早期でも出血や帯下のエピソードが関係しますので子宮頸癌より予後は良いと言われています。

子宮体癌の治療は基本的に手術により子宮や



子宮：婦人科に関する癌



卵巣、周囲のリンパ節などを切除して進行期を決定し、追加治療が必要か否かを検討します。追加治療は主に抗癌剤による化学療法(抗癌剤も以前のものに比べ、副作用が比較的穏やかで治療効果が高いものが使用されるようになっていきます)が行われます。

子宮体癌の検診方法は子宮腔内へ細胞採取器具を挿入して行われます。子宮頸癌の場合は子宮口の周囲を採取器具でこすって細胞を採取するため、ほとんど痛みがありません。子宮体癌の場合は個人差もありますが多少痛みを伴うこと(それでも数秒ですが)、また高齢者では時として子宮が萎縮し、器具が腔内へ十分に挿入できないことと採取された細胞の判定がやや難しく検診結果の正確性に若干問題点があります。もともと需要の多い子宮頸癌検診で来た患者から問診によりピックアップして検診するという状況で、その検診普及率はかなり低いものです。老人保健法で取り決められている子宮体癌検診の適応は最近6ヶ月以内の不正性器出血、月経異常、褐色帯下となっていますが市町村により若干この適応に違いがあります。20歳代の子宮体癌はほとんどありませんので上記症状のある35歳以降で特に閉経後の方には子宮体癌検診(当然ですが不正出血の原因として子宮筋腫、ポリープ、ホルモン異常や膣の炎症等、癌以外の原因の方が圧倒的に多いという事実を認識しておく必要があります)をお勧めします。また経膣超音波(エコー)検査は子宮体癌を発見する有効な検査と考えられており、子宮内膜という組織の厚さを計測することで特に高齢者の方は子宮体癌の存在を推定することができ、当院の人間ドック及び産婦人科外来を受診された患者さんは子宮がん検診の時に全例エコー検査を施行しています(写真1・2)。先述しましたように子宮体癌の検診にはその手技上の困難性と正

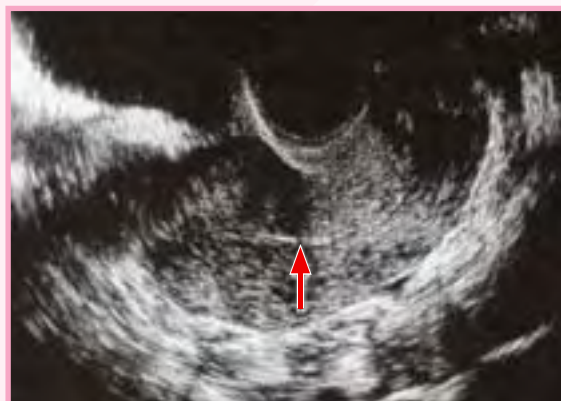


写真1：閉経後の正常内膜は線状に見えます

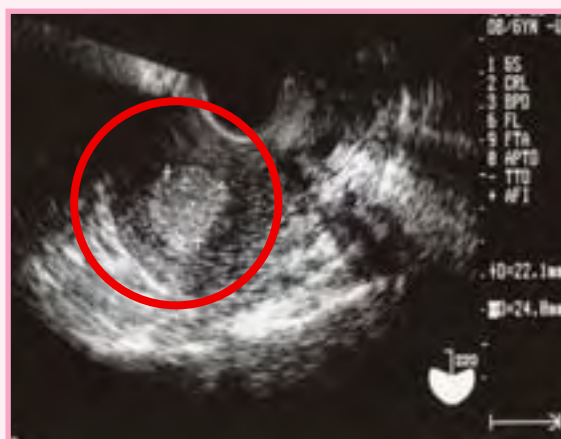


写真2：子宮体癌の内膜は厚くなっています

確性の問題がありますが症状に気づいて外来受診した患者さんより検診で見つかった患者さんの方が進行期の早い段階で発見されるとの報告もあり、検診で子宮体癌を早く発見することが死亡率を減らす結果につながる可能性があります。子宮頸癌はウイルスに対するワクチンがすでに開発されており、将来的にその減少に拍車がかかることが予想されますが、子宮体癌にはワクチンはなく、高齢者に多いこと、またその危険因子が肥満、少ない妊娠回数等を考慮するとその増加傾向は今後も続き検診の意義は大きくなると考えられます。子宮癌には体癌もあることを認識し、閉経後は出血帯下などに注意してください。癌は早くみつかることに超したことはないのです。

ハートライフ病院の地域連携

あなたの町のお医者さん



普段は自宅から通いやすい
近くのクリニックに通院

入院や精密検査・特殊検査
が必要な場合は、クリニッ
クの医師がハートライフ病
院へ検査の手配をします。

入院中の経過や結果をハー
トラライフ病院の医師からク
リニックの医師へ。



ハートライフ病院で入院・検査
クリニックの医師も一緒に診察したり、
情報交換をして治療を進めます。

開放型病床とは、地域で特殊検査が必要な方が
いらっしゃる場合に、地域の医師がハートライフ
病院の検査機器を利用したり、入院ベッドの予約
を入れ、利用できるしくみのことです。ハートラ
イフ病院では、入院・治療・特殊検査を地域の方々
に提供できる病院機能を生かしていきたいと考
え、地域の医師と地域連携を組んでいます。



池村内科医院

沖縄県宮古島市平良字東仲宗根 194

TEL : (0980) 7 2 - 3 5 0 0

FAX : (0980) 7 3 - 5 1 0 0

URL : <http://www.ikemura-miyako.com/index.html>



■診療科目■ 内科、皮膚科、循環器、人工透析（夜間透析あり）、心臓カテーテル検査



院長 池村 眞

プロフィール

1971 年 県立宮古高校卒業
1980 年 東京医科歯科大学医学部卒業
1986 年 県立那覇病院 内科
1991 年 池村内科医院開業

平成 3 年 2 月に池村内科医院を開業し、16 年間宮古島の地域医療の一端を担って参りました。

透析医療、及び循環器疾患、高血圧、糖尿病、脂質異常症（高血圧症）を中心に診療を行っております。血液透析を受けられる方が増え、また全国各地からも宮古島を観光しながら透析を受けに来られる方も年々多くなってきました。それに対応できるよう、新医院では透析設備の拡充をはかりました。また増加する循環器疾患に対応すべく、心臓血管造影装置（心臓カテーテル検査）も設置し、島内外の専門医の協力も可能となりました。これからもこれまで以上に、関係各所との連携をより強めながら地域医療の充実を図り、予防医療や福祉にも微力ではありますが力を注いで行きたいと思っておりますので、よろしくお願い申し上げます。

診察時間	月	火	水	木	金	土
9:00 ~ 12:00	○	○	○	○	○	○
14:00 ~ 17:00	○	○	○	休診	○	休診

休診日：木・土曜日の午後、日曜、祝日



◀外観



明るい待合室▲

■アクセス



はた内科クリニック

沖縄県沖縄市美原3-22-8

TEL: (098) 987-5201

FAX: (098) 987-5202

<http://website.infomity.net/c0002677/index.html>

■診療科目■ 内科 循環器科 呼吸器科 生活習慣病 一般検診



院長 畑 芳 夫

プロフィール

1992年 琉球大学医学部卒業

中頭病院、海邦病院、琉球大学附属病院、県立那覇病院、大浜第一病院などを経て、2008年10月にはた内科クリニックを開院。

医学博士、日本循環器学会認定専門医
日本医師会認定産業医、日本内科学会認定内科医、日本医師会認定健康スポーツ医

この度、平成20年10月1日、沖縄市美原地区に「はた内科クリニック」を開院いたしました。当院は、軽い風邪症状から、高血圧、糖尿病、高コレステロール血症、肥満症・心臓病まで幅広く専門的に診療できるのが特徴です。そして、地域住民の方に安心して受診できるホームドクターを目指しております。健康に関してのご相談も受け付けておりますのでお気軽にお越し下さい。

診療体制

診察時間	月	火	水	木	金	土
9:00 ~ 12:30	○	○	○	○	○	○
14:00 ~ 17:30	○	○	○	休診	○	16時まで

休診日：木曜日午後、日曜日、祝祭日



◀外観

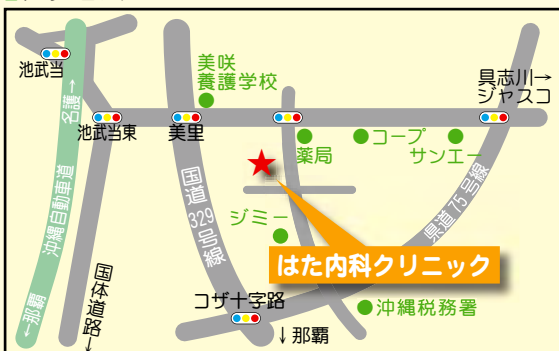
沖縄市美原のコープ十字路近くにあり、脳神経クリニックや眼科、小児科が並んでいるメイン通り沿いにあります。白と茶色の建物で表には看板が立っております。

ロビー▶

受付と待合室はゆったりとしたバリアフリーで設計されています。診察室には中庭が併設され涼しさとやすらぎを感じさせます。



■アクセス



ハートライフ病院は

「地域医療支援病院」です。

地域医療支援病院とは？

医療施設機能の体系化の一環として、患者さんの生活圏で医療が提供されることが望ましいという観点から、診療所から紹介された患者さんに対する医療提供や、診療所との医療機器の共同利用などを通じて、地域の診療所等を支援する能力がある病院として相応しい構造・設備等を備える病院として、都道府県知事が個別に承認する制度です。

地域医療支援病院は、医療法の改正により平成10年4月1日から創設された制度で、ハートライフ病院は2007年10月5日に、沖縄県内で6番目の施設に認定されました。

地域医療支援病院の役割

- 紹介患者に対する医療の提供
(かかりつけ医等への患者の逆紹介も含む)
- 医療機器の共同利用の実施
- 救急医療の提供
- 地域の医療従事者に対する研修の実施

よくあるギモンにお答えします

地域医療連携室 Q?andA!

Q. 普段は近所の医院・診療所で受診した方がよいと聞きました。なぜですか？

A. 国の方針により、病院など規模の大きな医療機関では入院治療や、精密検査・高度な治療を、比較的軽い症状の方は、近所の医院・診療所で治療を行うなど、医療機関の規模や特質により、機能分担を推進しています。患者さんご本人も、近所の医院・診療所で受診した方が、負担の軽減や通院のしやすさにつながります。

また、病院は「待ち時間が長い」「医院や診療所のように、細かいケアがやりにくい」など、規模が大きいがための問題も少なからずあります。近所の医院や診療所なら、気軽に受診でき、顔も覚えてもらえます。つまり、ホームドクターをもつ事により、患者さん本人や御家族の健康管理もやりやすくなるというメリットもあります。ぜひ、ホームドクターを持つ事をお勧めします。

ハートライフ病院開院 20 周年の各 多数の方にご来場いただきまして、

日ごろの感謝を込めて、10月3日に行われた県出身の現代画家、幸地孝氏による特別講演会、
10月19日から22日に行われた、世界の現代アーティスト展には、多数の方にご来場いただきま
した。国内ではなかなか見ることのできない絵画も多数展示し、地域の皆様や入院中の皆様にもお
楽しみいただけたことと思います。

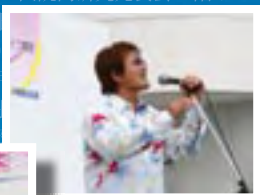
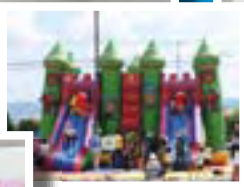
また、10月5日に当院駐車場にて行われた「ハートライフ病院開院 20 周年記念健康まつり」は、
日中の暑い時間帯にもかかわらず、のべ1,500 名の皆様にご来場いただきました。メインステージ
では、地域の民謡研究会やエイサー隊、インディーズバンド、タレントによるライブなど盛りだく
さんの内容でした。院内の健康ブースでは、アロマセラピー体験や AED 体験、身体能力測定など
の楽しいイベントををご用意し、子供からお年寄りまでお楽しみいただけたと思います。

ハートライフ病院は、やうと成人したばかりです。これからも地域医療支援病院として、より
一層地域医療の充実のために診療所や病院・福祉施設との連携を密にし、患者さんの立場に立った
医療を提供できるように努力して参ります。

ハートライフ病院開院 20 周年記念 健康まつり

護佐丸太鼓

6月 保育園リ
8月 海邦銀行
部分薬分
第1回院



応急救護・AED 体験



△健康ブースにて
(協力：平良歯科クリニック)



△あまりの盛況ぶりに職員汗だく...



△健康ブースにて
餃子操作体験

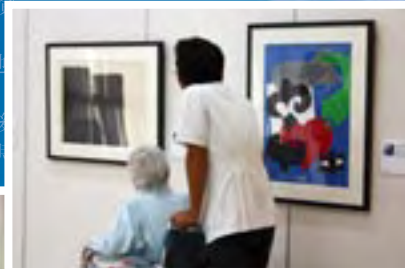
イベントへ、 誠にありがとうございました。



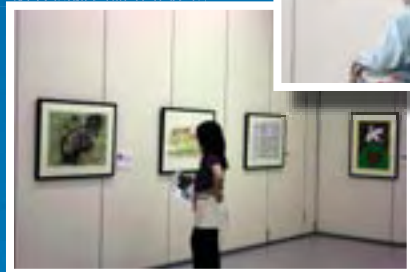
ハートライフ病院開院 20 周年記念特別企画

幸地 学 特別講演会 世界の現代アーティスト展

- 5月 第7回院内研究発表会記念講演「QCサークル活動」
- 6月 中城北中城消防本部の心電図電送システム導入
- 7月 「特定集中治療室」4床⇒6床へ変更
- 9月 小林重美⇒西村昌子
- 10月 第8回院内研究発表会
- 11月 講師：QCサークル沖縄支部長下地 糖尿病センター開設
- 2001年4月 診療時間変更（毎週土曜日午後）
- (H13)5月 吸引式ガス空調設備設置（24時間稼働）
- 10月



幸地 学 氏



- 2002年3月 第9回院内研究発表会
- (H14)4月 院内保育園（下り）開設
- 5月 統合医学センター開設
- 7月 腎・尿管結石破碎機器導入
- 8月 卒後臨床研修医指定
- 9月 夜間診療廃止（18：00～21：00）
- 10月 『病床区分届出』300床⇒400床へ変更
- 11月 画像伝送システム（院内）導入
- 12月 防犯カメラ設置
- 2003年3月 睡眠時無呼吸外来・通院開始
- (H15)4月 『第10回院内研修発表会』開催
- 5月 『石油化学コンビナート』見学
- 8月
- 10月

県防災課主催の「総合防災訓練」へ参加

11月 『第13回院内研究発表会』開催

12月

卒後臨床研修医指定

7：1

南風原

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

救急科

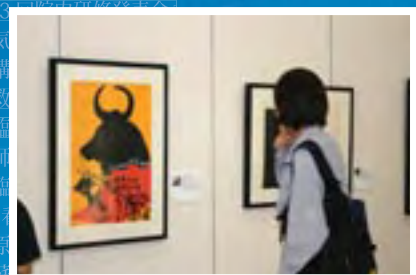
救急科

救急科

救急科

救急科

救急科



扉絵作者紹介

今回の扉絵は、伊良波小学校3年 碩 さらさんの作品です。

「海を泳ぐまんぼうひ行き」

この絵は、まんぼうの形をしたひ行きが海の仲間たちとあそんでいる絵です。まんぼうをいろんな色にしたところが気に入っています。

絵画提供：あがぺエ子供造型教室 TEL：(098) 856-8643



ハートライフ病院の理念

わたしたちは、心と心を結ぶ信頼される医療を目指します

ハートライフ病院の基本方針

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| 1. 急性期医療（質の高いチーム医療） | 4. がんの予防と治療 |
| 2. 地域完結型医療
（地域保健・医療・福祉施設との連携） | 5. 研修教育病院 |
| 3. 救急医療（24 時間二次救急） | 6. 健全な医療経営 |
| | 7. 笑顔で親切 |

患者様の個人情報の保護について

当院では、患者様に安心して医療を受けていただくために、安全な医療をご提供するとともに、患者様の個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

■個人情報の利用目的について

当院では、患者様の個人情報を下記の目的で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて患者様から同意をいただくことにしております。

■個人情報の開示・訂正・利用停止について

当院では、患者様の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても『個人情報の保護に関する法律』の規定にしたがって進めております。手続の詳細のほか、ご不明の点につきましては窓口までお気軽におたずね下さい。

■当院における患者様の個人情報の利用目的

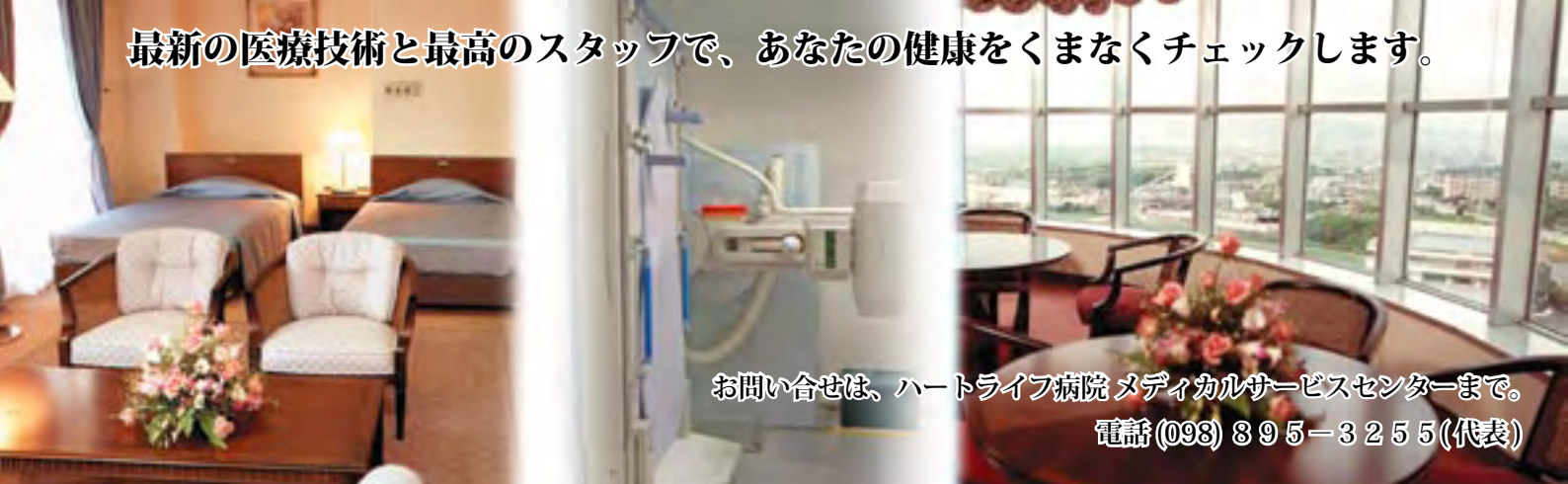
1. 院内での利用
 - (1) 患者様に提供する医療サービス
 - (2) 医療保険事務
 - (3) 入退院等の病棟管理
 - (4) 会計・経理
 - (5) 医療事故等報告
 - (6) 当該患者様への医療サービスの向上
 - (7) 院内医療実習への協力
 - (8) 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
 - (9) その他、患者様に係る管理運営業務
2. 院外への情報提供としての利用
 - (1) 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの連携

- (2) 他の医療機関等からの照会への回答
- (3) 患者様の診療等のため、外部医師等の意見・助言を求める場合
- (4) 検体検査業務等の業務委託
- (5) ご家族等への病状説明
- (6) 保険事務の委託
- (7) 審査支払機関へのレセプトの提出
- (8) 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- (9) 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- (10) 医師賠償責任保険等に係わる、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または、届出等
- (11) その他、患者様への医療保険事務に関する利用
- (12) 臨床研究及び学会等の発表に関する利用

3. その他の利用
 - (1) 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - (2) 外部監査機関への情報提供

1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担 当窓口までお申し出ください。
2. お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
3. これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等をすることができます。

最新の医療技術と最高のスタッフで、あなたの健康をくまなくチェックします。



お問い合わせは、ハートライフ病院 メディカルサービスセンターまで。

電話(098) 895-3255(代表)

あすなろ No.55 秋号

編集発行人/特定・特別医療法人かりゆし会

 **ハートライフ病院 広報委員会**

制作/広報委員会 所在地/沖縄県中城村字伊集 208 ☎098-895-3255

URL/ <http://www.heartlife.or.jp> E-mail/ info@heartlife.or.jp

診療科目

- | | | |
|-----------|-------------|-----------------|
| ●内科 | ●泌尿器科 | ■予防医学センター |
| ●呼吸器科 | ●産婦人科 | 人間ドック(宿泊・半日ドック) |
| ●消化器科(胃腸) | ●眼科 | ■糖尿病センター |
| ●循環器科 | ●肛門科 | ■内視鏡センター |
| ●小児科 | ●耳鼻咽喉科 | ■人工透析 |
| ●外科 | ●リハビリテーション科 | |
| ●整形外科 | ●放射線科 | |
| ●皮膚科 | ●麻酔科 | |
| ●脳神経外科 | | |

診療時間

月～金 午前/ 9:00～12:00

午後/ 14:00～17:00

土 午前/ 9:00～12:00

土曜日の午後・日曜日・祝日は休診です。

●産婦人科: 毎週水曜日(午後)の受付時間は午後2:30～となっております。

●大腸肛門科: 肛門診、S状結腸スコープ検査はいつでも受けられます。

※左記以外の時間は救急扱いとなります。

★地域医療支援病院 ★医師卒後臨床研修指定病院

★日本医療機能評価機構認定病院 ★日本がん治療認定医機構認定研修施設

24 時間救急指定病院

急患の方は、いつでも受付致します。

