

2008

ありがとう。  
20周年  
ハートライフ病院は  
ハタチにになりました。

# あすなろ

No. 53 春号

- 新オーダーリング・  
電子カルテ導入について...P2
- あなたの町のお医者さん...P6
- 薬局的納得話.....P8
- 皆様の声.....P9
- 新入医師紹介.....P10



特定・特別医療法人  
かりゆし会 **ハートライフ病院**

<http://www.heartlife.or.jp/>

患者さんに、  
来訪者に、  
職員同士で。

笑顔で親切

笑顔だと、  
気持ちいいよね。

接遇向上実践中!!

## 新オーダーリング・電子カルテ導入について 副院長・IT推進委員長 佐久川 廣

### オーダーリングシステムとは？

当院では、昨年の夏頃より基幹システムの入れ替え準備を行い、4月1日より新しいオーダーリングシステムが稼働しています。

オーダーリングシステムとは、診察を行った医師が、各部門に対し様々な指示を出すためのシステムです。例えば、「患者Aさんに血液検査と胸部正面のレントゲン撮影」という風に入力すると、血液検査は、中央処置室の看護師に伝わり採血を行います。採血が終わると、その情報が「検査室」に伝わります。すると、係が実際に採血した血液を検査室に持ち込んで検査技師が医師のオーダーに従って検査を行います。その間に患者さんは、放射線科に案内されレントゲン撮影を行います。ここでは、放射線技師が医師のオーダー通りに撮影を行います。混み具合にもよりますが、患者さんが診察室に戻る頃には、血液検査の結果とレントゲンの画像データがオンラインで確認できるようになっています。

4月1日より、

**オーダーリングシステムが稼働**

現在、職員が総力を上げて取り組んでいます。初日の4月1日には、外来での待ち時間が

非常に長くなり、ご来院の患者さんやそのご家族の皆様には大変ご迷惑をおかけしました。

年度初めのシステム入れ替えのため、以前より勤めている職員の教育に加え、新人への教育も必要となり、連日深夜までの作業が続いております。

これまで使っていたシステムは比較的シンプルで分かりやすく、新しい入職者でもすぐに使いこなせました。新しいシステムは、機能は豊富ですが、その一方で分かりづらいところも多々あります。恐らく慣れると新しいシステムの方が使いやすくなると思います（そう思いたい）が、しばらくは混乱が続くと思われます。

### 電子カルテシステムとは？

電子カルテとは、今までの紙カルテに記載していた診療情報をコンピュータ上に記録するための物です。導入第2段階として今年の夏頃の稼働を目指しています。

電子カルテ導入の目的は、正確な診療情報の記載と作業の簡素化です。この2つの目的を両立させることはかなり高度な技術が必要です。多くの職員の知恵を結集しなければなりません。最初の頃は作業が遅々として進まず、当院をご利用の皆様へご迷惑をおかけすることもあ

るかと思えます。

しかし、継続的な職員教育とシステムの改良によりコンピュータもだんだん賢くなります。職員の慣れも手伝って、入力作業は次第に効率よくなると信じています。

特に外来の患者さんには、導入期間中はご迷惑をおかけすることと思えます。現在でも外来の待ち時間が長いと指摘されていますが、4月1日からしばらくは更に待ち時間が長くなると予想されます。外来担当医がコンピュータの画面に釘付けになり、患者さんの顔をろくに見ないという現象も起こるかもしれません。担当医もなるべく患者さんと向き合うように心がけていますが、入力操作がうまくいかず、つつい画面の方に目が向いてしまいがちです。まことに勝手なお願いですが、患者さんも4月は時間に余裕を持って来院していただきたいと思えます。

電子カルテにはいろいろ問題点もありますが、いずれ紙のカルテに代わって主流になるでしょう。県内でも多くの病院で既に電子カルテが導入されています。今回導入する電子カルテシステムの利点は病院に合った改良（カスタマイズ）ができることです。多くの職員がその利点を理解していると思えます。オーダーリングシステムについては、すでに稼働していますので、日々の業務の中で様々な問題点や改善点が出てきています。そして、これらはすぐにシステムに反映され全体的な流れは少しずつではありますが、スムーズになって来ました。

## システム化するメリットは？

今回導入中の新システムが全て稼働した際には、より安全・正確で迅速な医療を実現できる物と考えています。今まで、投薬などの際は人の目でダブルチェックしていましたが、これから

は、人によるダブルチェックに加え、コンピュータによるチェックも行われます。今までも、様々なチェックを経て投薬や処置が行われていたが、これにより、患者さんの取り違えや、誤った薬の投与などの危険性がさらに低減できるようになります。

また、各種検査・処置が完了した段階でほとんどの会計処理も完了しています。会計担当が内容を確認したら、すぐにお支払いを済ませていただけるようになります。

しかし、当院のシステムは稼働したばかりであり、また導入途上にあります。当院をご利用の皆様にメリットを実感して頂くには、あと少し時間が必要かと思えます。システムの安定化は、当院をご利用の皆様の待ち時間軽減や、安全・正確・迅速な医療の提供に必要不可欠です。しばらくの間、ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

次ページで導入システムの図解をご覧ください。

送信日	2008-04-07 10:04:30	レポート状態	受付待ち
送信者		困り度	時間があるとき (2~3日中)
内容	内線		
内容			
周期オーダー>指示事項画面に基本指示画面と同様にセット指示事項のボタンを作ってください			
タイトル	患者基本情報	レポート状態	受付待ち
送信日	2008-04-07 09:38:54	困り度	時間があるとき (2~3日中)
送信者		困り度	時間があるとき (2~3日中)
内容	内線		
内容			
患者の基本情報 (住所、入院歴、禁忌薬、アレルギー等) がわかるようにして下さい			
タイトル	外来予約表	レポート状態	受付待ち
送信日	2008-04-07 09:55:30	困り度	今日中に相談したい
送信者		困り度	今日中に相談したい
内容	内線		
内容			
次回の外来予約表で平成20年、21年の年月が無いので入れてほしいです。検診などでは、次回予約が来年になることもあります。			
タイトル	Doオーダー表示	レポート状態	受付待ち
送信日	2008-04-07 09:55:20	困り度	時間があるとき (2~3日中)
送信者		困り度	時間があるとき (2~3日中)
内容	内線		
内容			
Doオーダー表示の患者名を選択したときに、Doオーダー表示画面に患者名が表示されるようにして下さい			

▲問題点や、改善要求事項をオンラインで共有しています。これにより、改良や技術情報をより迅速に伝える事ができます。各所でこの様な工夫をして、新しいシステムのメリットを皆様に早く実感していただけるように努めています。

## Step1.

### 医事・オーダリングシステム開始 平成20年4月1日より

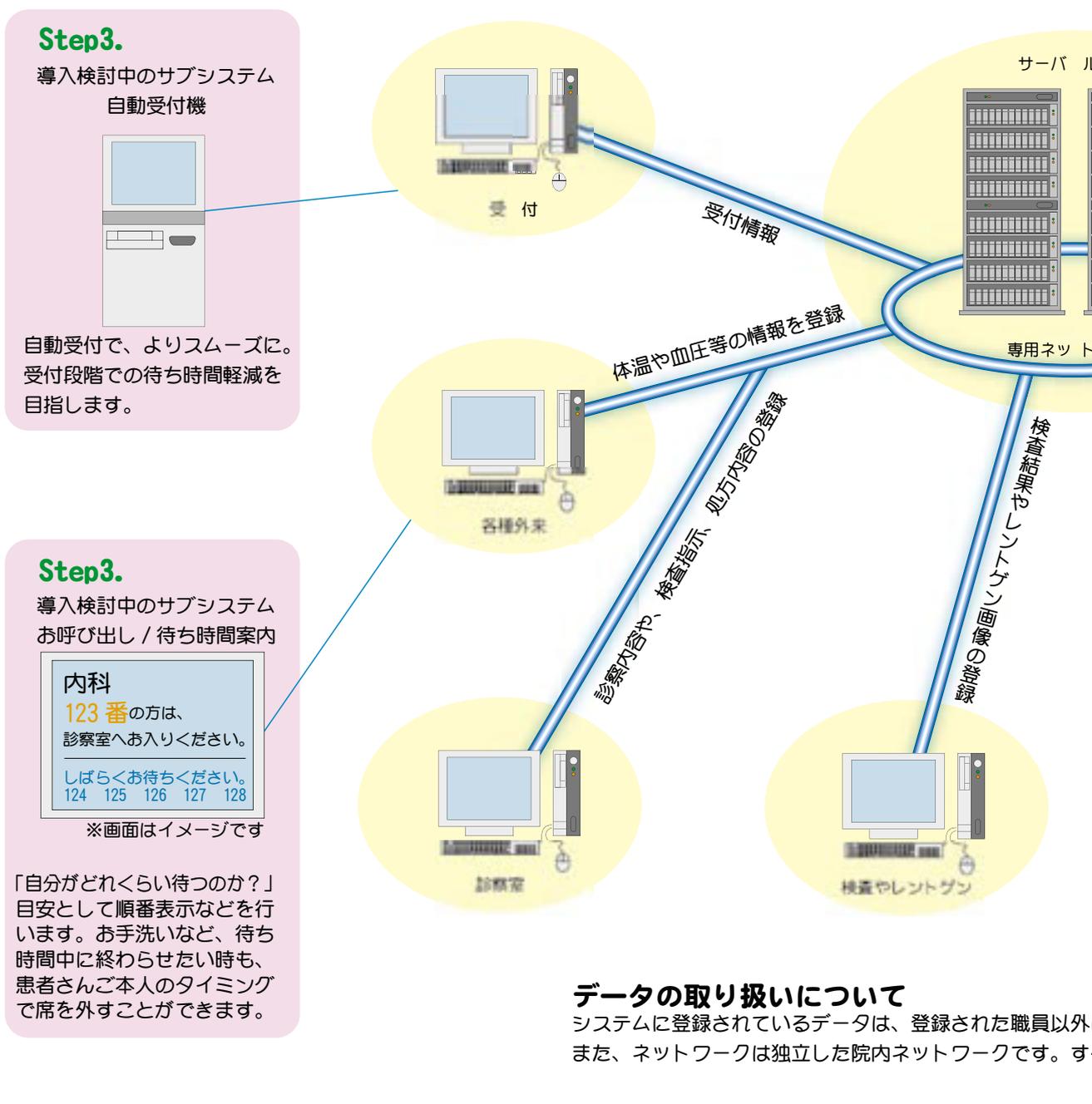
医療事務会計のための「医事システム」と医師による各種指示をレントゲンや検査部門・薬局などに伝達する「オーダリングシステム」を先行スタートします。

## Step2.

### 電子カルテシステム開始 平成20年夏頃より

各種診療情報を、デジタルデータで保存する「電子カルテシステム」をスタートさせます。

# システ



システムは、災害時でもスムーズな診療が行えるように、機材の二重化やUPS(バッテリー)

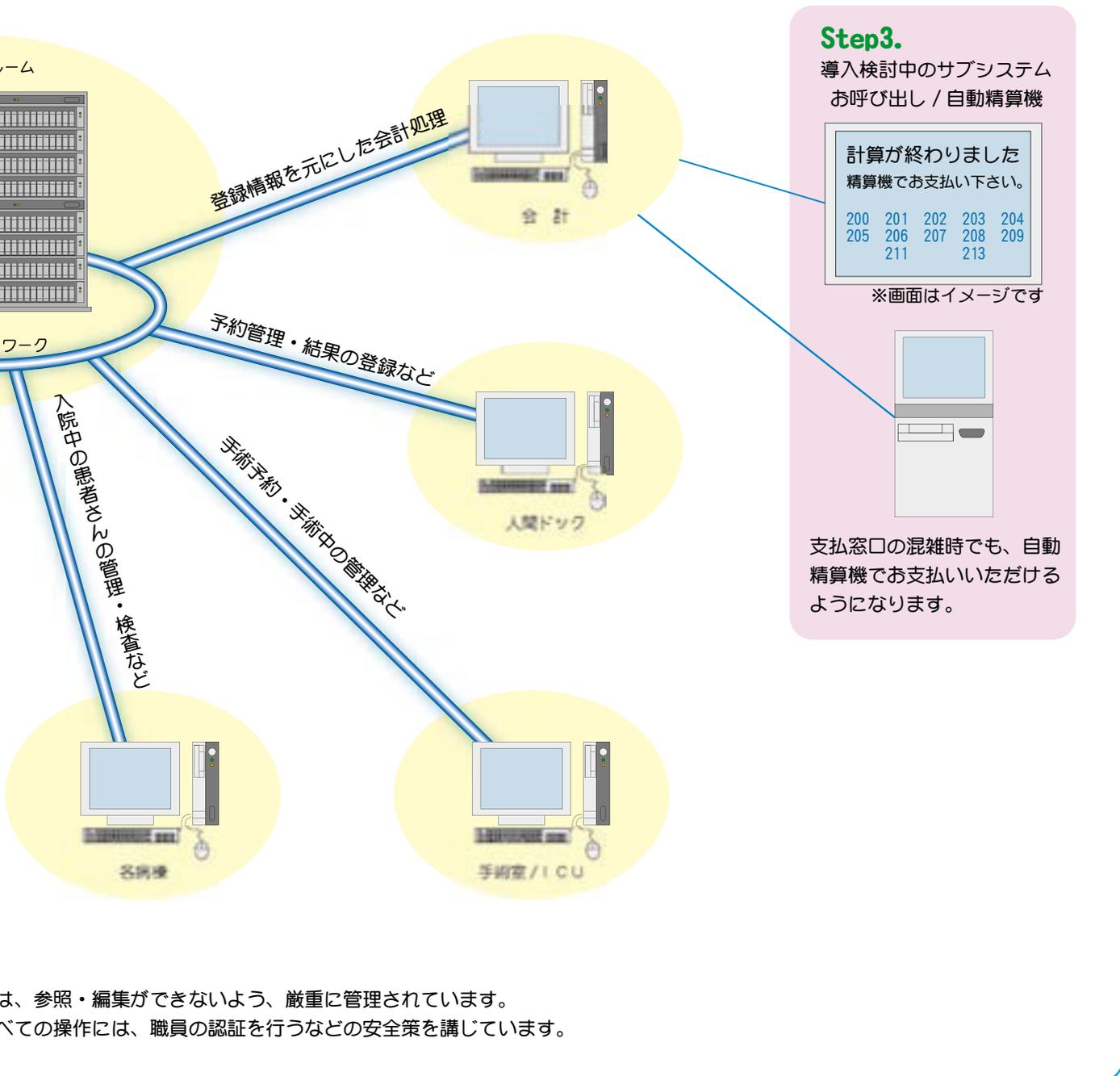
### Step3. 各種サブシステム開始 平成 20 年秋頃より

Step2 までの結果をふまえ、自動受付機や待ち時間案内表示、自動精算機などの導入を行う予定です。

### Step4. システムの再検討・改良 導入完了後より

導入したシステムの再検討を定期的に行い安全性・利便性の向上を行います。

## 概要



は、参照・編集ができないよう、厳重に管理されています。  
すべての操作には、職員の認証を行うなどの安全策を講じています。

一) 装置、非常用発電機を使った停電対策を行い、耐災害性を向上させています。

ハートライフ病院の地域連携

あなたの町のお医者さん



普段は自宅から通いやすい  
近くのクリニックに通院

入院や精密検査・特殊検査  
が必要な場合は、クリニッ  
クの医師がハートライフ病  
院へ検査の手配をします。

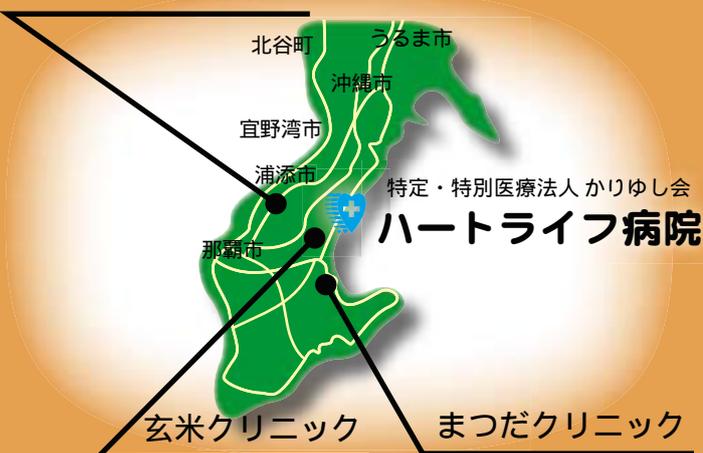
入院中の経過や結果をハ  
ートライフ病院の医師からク  
リニックの医師へ。



ハートライフ病院で入院・検査  
クリニックの医師と一緒に診察したり、  
情報交換をして治療を進めます。

開放型病床とは、地域で特殊検査が必要な方が  
いらっしゃる場合に、地域の医師がハートライフ  
病院の検査機器を利用したり、入院ベッドの予約  
を入れ、利用できるしくみのことです。ハートラ  
イフ病院では、入院・治療・特殊検査を地域の方々  
に提供できる病院機能を生かしていきたいと考  
え、地域の医師と地域連携を組んでいます。

しみず内科胃腸科 21



玄米クリニック

沖縄県中頭郡西原町字翁長 834 番地 トムズビル (富士フィルムビル) 2 階

TEL : (098) 9 4 4 - 6 6 6 3

FAX : (098) 9 4 4 - 6 6 6 8

URL : <http://blog.goo.ne.jp/etsuomorita/>



■診療科目■ 内科



院長 森田 悦雄

プロフィール  
1987 年 熊本大学医学部卒  
1987 年～ 2002 年  
熊本、北海道で修行  
母の里沖縄に移住  
2003 年 北中城若松病院勤務  
2007 年 玄米クリニック開院

医学博士  
日本内科学会認定内科専門医  
日本循環器学会循環器専門医

2007 年 6 月に開院いたしました「玄米クリニック」  
です。特徴は、食と栄養にこだわった予防医療の診  
療所 (完全予約制、自由診療) です。食事は、毎日  
毎日、口に入れるものですから、本当は一番身体に  
影響を与えている行為なのです。インドの古い言葉  
に「You are what you eat. (人間は食べているもの  
で出来上がっている)」という言葉があります。つ  
まり、良いものは、良い身体をつくり、悪いものは  
悪い身体に導きます。現代は物にあふれ過ぎた時代  
です。何が良いものか? 何が悪いものかを見極める  
力を一緒に学んでいければと考えています。

■診療体制

診察時間	月	火	水	木	金	土
10:00 ~ 12:00	休診	休診	○	休診	○	○
14:00 ~ 18:00	○	○	○	○	○	○

完全予約制、全て自由診療 (自費診療)



◀外観

トムズビル 2F に当院は  
あります。西原運動公園  
向かい側です。



ロビー▶

広々とした落ち着いた雰  
囲気です。

■アクセス



## しみず内科胃腸科21

沖縄県浦添市伊祖2-2-5 サンチャイルドめぐみ1F

TEL : (098) 879-0021

FAX : (098) 879-0071

URL : <http://www.shimizunaika21.com/>

■診療科目■ 内科 胃腸科



### 院長 清水 健

プロフィール

平成 4年 千葉大学医学部 卒業  
 平成 4年 東京女子医科大学付属病院 消化器内科  
 平成 13年 八重瀬会 同仁病院 内科  
 平成 15年 友愛会 豊見城中央病院 内科  
 平成 16年 横浜医療センター 消化器内科  
 平成 18年 八重瀬会 同仁病院 内科  
 平成 20年 しみず内科胃腸科21開設  
 日本内科学会 認定医  
 日本消化器病学会 専門医  
 日本消化器内視鏡学会 指導医

このたび浦添市伊祖に内科・胃腸科クリニックを開院いたしました。

3つの理念、①患者さま一人一人に合わせたオーダーメイドの診療、②21時まで診療し、仕事帰りや夜に具合が悪くなった患者様に対応

③消化器内科の専門性を特化した診療（経鼻内視鏡検査等）をこころがけて地域のかかりつけ医をめざします。

### 診療体制

診察時間	月	火	水	木	金	土
10:00 ~ 12:00	○	○	休診	○	○	○
14:00 ~ 17:00	○	○	休診	○	○	16:30迄
18:30 ~ 21:00	○	○	休診	○	○	休診

休診日：水曜日、日曜日、祝祭日



### ◀外観

浦添伊祖サンパーク通り沿い、オレンジ色の看板が目印です。駐車場専用6台+兼用多数完備。



### 内視鏡検査室▶

専用の内視鏡室で胃カメラ（経口または経鼻）、大腸カメラの検査を安心して受けていただけます。

### ■アクセス



## まつだクリニック

沖縄県与那原町字与那原 3678 番地

TEL : (098) 944-7400

FAX : (098) 944-7401

メール : [matuwa@medical.email.ne.jp](mailto:matuwa@medical.email.ne.jp)

■診療科目■ 整形外科 婦人科 内科 リハビリテーション



### 院長 松田 直幸

プロフィール

1995年 琉球大学医学部卒  
 1996年より、琉球大学医学部附属病院整形外科、浦添総合病院、中部徳洲会病院、那覇市立病院、ハートライフ病院など県内の病院に勤務。  
 2007年9月にまつだクリニックを開設し現在に至る。

整形外科（松田直幸）・婦人科（松田貴子）・内科（粉川洋幸）3名の専門医が、皆様の健康を守ります。血管年齢を調べられる「血圧脈波検査装置」や、おなかの中の赤ちゃんを立体表示で観察できる4Dエコー検査も行ってまいりますので、ちょっとしたことでも、お気軽にご相談下さい。

### 診療体制

整形外科	月	火	水	木	金	土
9:00 ~ 12:30	○	○	○	○	○	○
14:00 ~ 17:30	○	○	○	○	○	休診
婦人科(午前のみ)	月	火	水	木	金	土
9:00 ~ 12:30	休診	○	休診	○	休診	休診
内科	月	火	水	木	金	土
9:00 ~ 12:30	○	○	○	○	○	○
14:00 ~ 17:30	○	○	○	休診	○	休診



### ◀外観

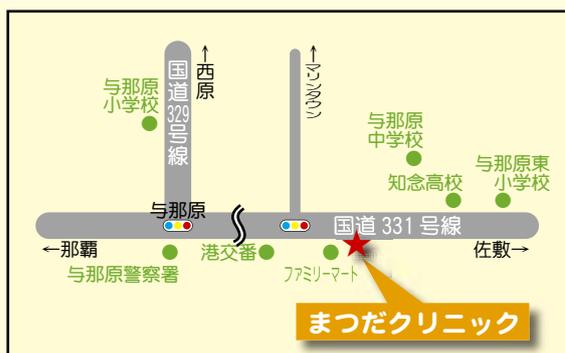
331号線沿い、ファミリーマート隣です。



### スタッフの皆さん▶

クリニック落成式にて。

### ■アクセス



# 薬局的納得話



薬剤師  
原田 義文

## ▶健康食品、試す前にまず相談を！

今日、実に様々な健康食品が私たちの身の周りにあふれています。「保健機能食品」として国が安全性、有効性を認可したものもあれば、中には「糖尿病が治る」「癌が消える」「万病が治る」などと高い治療効果を謳った怪しいものも数多くあります。

このように医薬品ではない健康食品が医薬品のような疾患の治療・予防効果等を表示することは法律上許されていません。そういった健康食品の多くは非常に高価なものが多く、反面ほとんど効果がないものも少なくありません。新聞等でも度々報道されますが、医薬品成分が含まれたものや、使用することで重篤な健康障害を引き起こす非常に悪質なものが販売されています。今回の納得話では皆様が健康食品による健康被害、金銭的被害に遭わないよう、健康食品に関する注意事項についてお話しします。

### ○健康食品の怖い話し

健康食品で健康を手に入れるはずが健康を害してしまったというニュースはよく耳にするかと思えます。例えば、2005年には中国から輸入されたダイエット用健康食品の服用により3人が死亡するという事件がありました。調査の結果医薬品成分のジブトラミンが検出され、死亡の原因はその副作用によるものであることがわかりました。医薬品成分が含まれたものを健康食品として販売することは違法であり、当然含有成分としての表記もされていませんでした。違法と知りながらも利益目的で販売した結果起こった悪質な事例です。この他にも、高額な商品でありながら、まったく効果に関する科学的根拠の無いものなど、世の中には実に怪しい健康食品が彷徨しているのです。

### ○健康食品を過信するべからず

病院にかかって薬をもらっているのにでも思ったような治療効果が得られない。そんなときに「これを飲めば今まで病院の薬では治らない病気がたちまちよくなる」と言われれば気持ちが揺れてしまうのも無理はありません。しかし、決して病院の治療を中止することはやめてください。病院治療をやめて、健康食品による治療に切替えた結果、以前よりも病状が悪化してしまったという患者様もおられます。病院でもらう薬より効果があるのなら、間違いなく医薬品として開発されるはずですが。治療効果を謳った健康食品はまず疑ってかかるべきです。

### ○おためし前にまず相談を

健康食品を試してみようかなと思ったときはまず、医師や薬剤師等の医療スタッフに相談をしてください。その健康食品が本当に安全なものか、皆さん自身で判断することは困難です。上記のダイエット食品のように法を犯して非常に強い薬効を持つ医薬品成分を混入したものもあります。それだけではありません。健康食品の中には病院の薬と飲み合わせが悪いものもあるため、今使っている薬との飲み合わせが問題ないかを確認する必要があります。それらを確認した上で、現在行っている治療に悪影響がなく、健康増進に役立つと判断できるものであればもちろん使用していただいてもかまいません。

皆様は今お使いの健康食品、使ってみようかと迷っている健康食品はありませんか？もしあるなら、是非一度ご相談下さい。



## 新入医師紹介 (平成 20 年 1 月以降)

地域医療の安定と、皆様のより健康な生活のお手伝いをさせていただきます。どうぞお気軽にご相談下さい。



仲田 操  
(内科 / 循環器)



三戸 正人  
(内科 / 循環器)



岸本 華代子  
(内科 / 呼吸器)



國場 和仁  
(内科)



村山 茂美  
(外科 / 乳腺・甲状腺)



照屋 淳  
(外科)



新垣 薫  
(整形外科)



石原 昌人  
(整形外科)



武田 理  
(産婦人科 / 腫瘍)



井手上 隆史  
(産婦人科)



宮良 孝子  
(眼科)



米納 浩幸  
(泌尿器科)



佐久川 陽子  
(麻酔科)



釜野 武志  
(麻酔科)

## 新入研修医紹介 (第 5 期)

当院は、臨床研修指定病院です。医師の育成には、地域の皆様のご協力が不可欠です。今後ともご協力の程よろしくお願いいたします。



押川 英央  
(琉球大学卒)



国吉 史雄  
(琉球大学卒)



島袋 活子  
(産業医科大学卒)



大橋 和広  
(群馬大学卒)



力石 洋平  
(徳島大学卒)

## 扉絵作者紹介

今回の扉絵は、沖尚中学校 1 年生 西村美香の作品です。

### 「時計のサーカス団」

この絵は、旅をしていた時計が、ある町のサーカス団を見にいった時のお話です。

床の一つ一つに模様をかくのが大変でした。私も時計のサーカスを見てみたいです。

絵画提供：あがペエ子供造型教室

渡慶次 哲 氏 TEL : (098) 8 5 6 - 8 6 4 3



## 編集後記

「あすなる春号」いかがでしたか？ 4 月になり昼夜の気温差に少し風邪気味です。新年度は、何かと忙しい時期。体調管理には十分気をつけたいですね。

「あすなる」についてのご意見・ご感想などは、投書または、当院ホームページからお寄せ下さい。当院ホームページ <http://www.heartlife.or.jp/>

## ハートライフ病院の理念

わたしたちは、心と心を結ぶ信頼される医療を目指します

## ハートライフ病院の基本方針

1. 急性期医療（質の高いチーム医療）
2. 地域完結型医療  
（地域保健・医療・福祉施設との連携）
3. 救急医療（24時間二次救急）
4. がんの予防・治療をもって沖縄県民に貢献する
5. 研修教育病院
6. 健全な医療経営

## 患者様の個人情報の保護について

当院では、患者様に安心して医療を受けていただくために、安全な医療をご提供するとともに、患者様の個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

### ■個人情報の利用目的について

当院では、患者様の個人情報を下記の目的で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて患者様から同意をいただくこととしております。

### ■個人情報の開示・訂正・利用停止について

当院では、患者様の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても『個人情報の保護に関する法律』の規定にしたがって進めております。手続の詳細のほか、ご不明の点につきましては窓口までお気軽におたずね下さい。

### ■当院における患者様の個人情報の利用目的

1. 院内での利用
    - (1) 患者様に提供する医療サービス
    - (2) 医療保険事務
    - (3) 入退院等の病棟管理
    - (4) 会計・経理
    - (5) 医療事故等報告
    - (6) 当該患者様への医療サービスの向上
    - (7) 院内医療実習への協力
    - (8) 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
    - (9) その他、患者様に係る管理運営業務
  2. 院外への情報提供としての利用
    - (1) 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの連携
    - (2) 他の医療機関等からの照会への回答
    - (3) 患者様の診療等のため、外部医師等の意見・助言を求める場合
    - (4) 検体検査業務等の業務委託
    - (5) ご家族等への病状説明
    - (6) 保険事務の委託
    - (7) 審査支払機関へのレセプトの提出
    - (8) 審査支払機関または保険者からの照会への回答
    - (9) 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
    - (10) 医師賠償責任保険等に係わる、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または、届出等
    - (11) その他、患者様への医療保険事務に関する利用
    - (12) 臨床研究及び学会等の発表に関する利用
  3. その他の利用
    - (1) 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
    - (2) 外部監査機関への情報提供
1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担 当窓口までお申し出ください。
  2. お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
  3. これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等を行うことができます。

最新の医療技術と最高のスタッフで、あなたの健康をくまなくチェックします。



お問い合わせは、ハートライフ病院 メディカルサービスセンターまで。

電話(093) 895-3255(代表)

# あすなろ No.53 春号

編集発行人/特定・特別医療法人かりゆし会

 **ハートライフ病院 広報委員会**

制作/広報委員会 所在地/沖縄県中城村字伊集 208 ☎098-895-3255

URL / <http://www.heartlife.or.jp> E-mail / [info@heartlife.or.jp](mailto:info@heartlife.or.jp)

## 診療科目

内科  
呼吸器科  
消化器科(胃腸)  
循環器科  
小児科  
外科  
整形外科  
皮膚科  
脳神経外科

泌尿器科  
産婦人科  
眼科  
肛門科  
耳鼻咽喉科  
リハビリテーション科  
放射線科  
麻酔科  
リウマチ科

予防医学センター  
人間ドック(宿泊・半日ドック)  
糖尿病センター  
内視鏡センター  
人工透析

## 診療時間

月～金 午前 / 9:00 ~ 12:00  
午後 / 14:00 ~ 17:00  
土 午前 / 9:00 ~ 12:00  
土曜日の午後・日曜日・祝日は休診です。

産婦人科：毎週水曜日(午後)の受付時間は午後2:30～となっております。  
大腸肛門科：肛門診、S状結腸スコープ検査はいつでも受けられます。  
左記以外の時間は救急扱いとなります。

- ★地域医療支援病院
- ★医師卒後臨床研修指定病院
- ★日本医療機能評価機構認定病院
- ★日本がん治療認定医機構認定研修施設

# 24時間救急指定病院

急患の方は、いつでも受付致します。

